

## COOKIE POLICY - VALIDA DAL 14 gennaio 2025

Il titolare del trattamento, Iliad Italia S.p.A., con sede legale in Viale Francesco Restelli 1/A, 20124 Milano (la "**Società**" o il "**Titolare**"), desidera informare gli utenti (gli "**Utenti del Sito**") in merito all'utilizzo dei cookie sul sito [www.app.iliad.it/clienti-mobile](http://www.app.iliad.it/clienti-mobile) (il "**Sito**").

### Cosa sono i cookie?

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che il Sito invia al dispositivo terminale dell'Utente del Sito (e.g. *laptop, smartphone, tablet* etc.), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al Sito alla sua successiva visita. I cookie possono essere di prima parte (apposti direttamente dalla Società) o di terze parti. I cookie sono utili perché consentono al Sito di riconoscere il dispositivo dell'Utente del Sito e permettono di navigare fra le pagine, ricordando le preferenze espresse e migliorando l'esperienza di navigazione. In determinati casi alcune tipologie di cookie possono, inoltre, fare in modo che le pubblicità visualizzate online siano pertinenti agli interessi dell'Utente del Sito. Per maggiori informazioni sui cookie, l'Utente del Sito può [cliccare qui](#).

### Quali categorie di cookie sono utilizzate nel Sito?

I cookie utilizzati su questo Sito possono essere distinti in virtù dei seguenti criteri:

- **sulla base di chi gestisce i cookie:**
  - **cookie proprietari o di prima parte:** si tratta dei cookie installati direttamente dal Titolare attraverso il Sito;
  - **cookie di terze parti:** si tratta dei cookie installati attraverso il Sito da soggetti terzi rispetto al Titolare;
- **sulla base del tempo in cui restano attivi:**
  - **cookie di sessione:** questi cookie conservano le informazioni necessarie durante la sessione di navigazione e vengono cancellati subito dopo la scadenza della sessione, ovvero con la chiusura del browser;
  - **cookie persistenti:** questi cookie sono conservati nell'hard disk dell'Utente del Sito ed il Sito li legge ogni volta che l'Utente del Sito effettua una nuova visita. Un cookie persistente possiede una data di scadenza determinata, dopo la quale smetterà di funzionare;
- **sulla base delle finalità:**
  - **cookie tecnici:** si tratta di cookie necessari per garantire l'usabilità e la sicurezza del Sito e per consentire all'Utente di navigare sul Sito e usufruire delle sue funzionalità. Senza questi cookie non potrebbero essere forniti alcuni servizi o funzioni e la navigazione sul Sito non sarebbe agevole e funzionale;
  - **cookie analitici:** sono cookie utilizzati per ottenere informazioni statistiche, in forma aggregata o non, sul numero degli utenti che accedono al Sito e su come il Sito viene utilizzato;

Il Sito utilizza solamente cookie tecnici e cookie analitici.

### Quali specifici cookie sono utilizzati dal Sito?

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") e del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali "*Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento*" pubblicato in data 10 giugno 2021, **Iliad garantisce per impostazione predefinita di installare sul Sito soltanto i cookie c.d. "analitici"**. Questi ultimi sono equiparati ai cookie tecnici in quanto il Titolare adotta, quale impostazione standard, idonee misure volte a precludere la possibilità che si pervenga, mediante il loro utilizzo, alla identificazione del soggetto che li riceve (ad esempio, tramite la raccolta di IP anonimizzati o mascherati).

- **Cookie analitici**

Il Sito utilizza cookie analitici di prima parte. Tali cookie permettono di analizzare come gli utenti usufruiscono del Sito. Tali cookie non necessitano del consenso dell'Utente del Sito in quanto il Titolare adotta delle misure di mascheramento dell'indirizzo IP che non permettono la diretta individuazione dell'Utente del Sito. Le informazioni sono trattate in forma aggregata e anonima.

I seguenti cookie analitici di prima parte sono installati sul Sito:

Nome del cookie	Finalità	Durata del cookie	Funzionalità per la disattivazione/attivazione	Il trattamento comporta trasferimenti di dati al di fuori dell'Unione Europea?
_pk_id	Tracciare i dettagli delle visite dell'Utente del Sito rispetto al Sito	13 mesi	Mediante <i>browser</i> secondo le modalità indicate nella presente Cookie Policy.	NO
_pk_ses	Tracciare il comportamento dell'Utente del Sito durante la sessione di navigazione attiva sul Sito.	30 min		NO
_pk_ref	Identificare la pagina web da cui l'Utente del Sito proviene.	6 mesi		NO

### Impostazioni dei browser

Modificando le impostazioni del proprio browser, l'Utente del Sito può decidere di subordinare l'installazione di qualsiasi tipo di cookie al proprio consenso preventivo o di impedirne completamente l'installazione. Si ricorda che la configurazione di ciascun browser è diversa ed è descritta nel menù "Impostazioni" o similare del proprio browser. Per comprendere come regolare le impostazioni sui cookie, l'Utente del Sito può consultare i seguenti link:

[Google Chrome](#) [Mozilla Firefox](#) [Internet Explorer](#) [Opera](#) [Safari](#)

### Diritti degli Utenti del Sito & Responsabile della Protezione dei Dati

Per quanto attiene all'utilizzo dei cookie, gli Utenti del Sito hanno il diritto di accedere in ogni momento ai dati che li riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR, tra cui chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, di opporsi alla profilazione, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi. Il Titolare ha nominato, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo, un Responsabile per la protezione dei dati ("DPO") che è responsabile della compliance da parte del Titolare degli adempimenti richiesti dalla normativa sulla protezione dei dati personali. L'Interessato potrà contattare il DPO in modo sicuro e riservato, in qualsiasi momento, qualora abbia domande generali sul trattamento dei suoi dati personali, o per qualsiasi questione relativa alla protezione dei dati. L'indirizzo e-mail del DPO è: [dpo@it.iliad.com](mailto:dpo@it.iliad.com). Per maggiori informazioni sull'esercizio dei diritti consulta la nostra [Informativa Privacy](#). L'Utente del Sito ha il diritto di proporre reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali gratuitamente ed in ogni momento.

### Trasferimento dati extra UE

Il trattamento dei dati tramite cookie analitici di prima parte non comporta trasferimento di dati al fuori del territorio dell'Unione Europea.

### Modifiche e Aggiornamenti

La presente cookie policy è valida dalla data indicata nella sua intestazione e potrà essere soggetta a variazioni, anche quale conseguenza di eventuali modifiche e/o integrazioni normative. Tali variazioni saranno notificate in anticipo. L'Utente del Sito potrà visionare il testo della cookie policy costantemente aggiornato sul Sito. Per tutto quanto non espressamente indicato in questo documento, si rinvia all'[Informativa Privacy](#) che forma parte integrante della presente Cookie Policy.